

ANTÉCÉDENTS

Avez-vous déjà fait l'objet de cyber attaques ciblées au cours des 36 derniers mois ?

Si oui, précisez :

.....

.....

.....

INFORMATIONS FINANCIÈRES

Nombre de salariés : Chiffres d'affaires : € de l'exercice : (année)

Date de clôture de l'exercice comptable :/..... (jour /mois)

Part du chiffre d'affaires provenant des ventes de produits et/ou de services via internet : %

Ventilation du chiffre d'affaires (France / UE / Monde hors UE et par filiale/succursale) :

- France (précisez au global et par filiale/succursale) :

.....

.....

.....

- Union Européenne hors France (précisez par pays et par filiale/succursale) :

.....

.....

.....

- Monde hors UE (précisez par pays et par filiale/succursale) :

.....

.....

.....

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Travaillez-vous avec un prestataire en sécurité informatique ?

.....

.....

Si oui, précisez le nom de ce prestataire :

.....

.....

Si le responsable informatique de l'entreprise (ou un de ses adjoints) a suivi une formation à la sécurité des systèmes d'information, précisez le nom de cette formation :

.....

.....

ASSURANCE

Concernant l'option Responsabilité Civile de notre offre « Cyber Secure » : dans le cas où votre police de Responsabilité Civile Générale ne serait pas souscrite auprès d'AXA, celle-ci mentionne-t-elle une exclusion spécifique pour les risques d'origine Cyber ?

.....

.....

ACTIVITÉ

| ACTIVITÉ DE VOTRE ENTREPRISE | | |
|------------------------------|---|---|
| 1 | L'entreprise intervient dans les secteurs de la finance, de la banque ou de l'assurance | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 2 | L'entreprise intervient dans le secteur électronique ou high-tech | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 3 | L'entreprise est opérateur de télécommunication ou fournisseur d'accès Internet | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 4 | L'activité de l'entreprise est saisonnière | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 5 | Les clients de l'entreprise sont uniquement d'autres entreprises | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 6 | L'entreprise utilise des fichiers de données personnelles (*) de particuliers (autres que ses propres salariés) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 7 | L'entreprise utilise des fichiers de données médicales | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

| PLAN DE CONTINUITÉ ET DE REPRISSE D'ACTIVITÉ | | |
|--|---|---|
| 8 | L'entreprise a rédigé un plan de continuité d'activité en cas d'attaque informatique, tenu à jour et testé régulièrement | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 9 | Le système informatique est composé de plusieurs réseaux informatiques indépendants permettant le maintien de tout ou partie de l'activité en cas de cyber attaques | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

| INFORMATIQUE DE PRODUCTION (SI ACTIVITÉ INDUSTRIELLE) | | |
|---|--|---|
| 10 | Les machines-outils et la gestion de production sont dépendants du bon fonctionnement du système informatique (si Non passez directement à la question 11) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 10a | En cas d'arrêt du système informatique, la production de l'entreprise peut continuer même en mode dégradé | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 10b | Le système informatique industriel est connecté au système informatique de gestion ou à Internet | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 10c | Le plan de continuité d'activité et de reprise d'activité est élargi au système informatique de production industrielle | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

| E-COMMERCE | | |
|------------|---|---|
| 11 | L'entreprise dispose de sites web marchands (e-commerce) (si Non passez directement à la question 12) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 11a | Lors des transactions financières, les paiements en ligne sont réalisés via une société spécialisée (Etablissements bancaires, PayPal ...) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 11b | Tous les sites Internet, y compris les plus anciens, sont régulièrement maintenus (mise à jour des contenus, des accès et de la sécurité) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 11c | La maintenance et la mise à jour des sites web marchands n'est réalisable que par certains administrateurs dédiés, spécifiquement habilités | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

| E-RÉPUTATION | | |
|--------------|---|---|
| 12 | L'entreprise est abonnée à un service de surveillance de sa réputation sur Internet | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

UTILISATEURS

| UTILISATEURS DU SYSTÈME INFORMATIQUE | | |
|--------------------------------------|--|---|
| 13 | Chaque salarié dispose d'un identifiant (login) personnel et unique, nécessaire pour l'utilisation des appareils fixes ou mobiles | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 14 | L'entreprise impose l'utilisation de mots de passe complexes : au moins 8 caractères d'au moins 2 types différents (chiffres, majuscules, minuscules...) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 15 | Chaque salarié est obligé de changer son mot de passe régulièrement (minimum trimestriellement) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 16 | Le nombre d'essais de saisie du mot de passe est limité à 5 tentatives au maximum | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 17 | Les postes de travail sont automatiquement verrouillés en cas de veille prolongée | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

UTILISATEURS (suite)

| UTILISATEURS DU SYSTEME INFORMATIQUE (suite) | | |
|--|--|---|
| 18 | L'entreprise a défini différents niveaux d'habilitation par métier et par fonction pour l'accès au système informatique | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 19 | L'entreprise a mis en place une procédure de suppression systématique des habilitations obsolètes (stagiaires, prestataires ou mobilités internes...) liée aux mises à jour RH | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 20 | Une charte informatique est rédigée et est annexée au règlement intérieur de l'entreprise | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 21 | L'ensemble du personnel reçoit une formation ou une sensibilisation aux cyber-risques et aux bonnes pratiques de l'hygiène de sécurité informatique | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

| ÉQUIPEMENTS PRIVÉS À USAGE PROFESSIONNEL | | |
|--|--|---|
| 22 | Les équipements privés (ordinateurs, tablettes, smartphones appartenant aux collaborateurs) sont autorisés à être connectés au système informatique de l'entreprise, notamment aux mails professionnels (si Non passez directement à la question 23) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 22a | Les équipements privés autorisés sont préalablement déclarés auprès du service informatique | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 22b | Les équipements privés autorisés sont équipés d'un antivirus validé par le service informatique | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 22c | En cas de perte ou de vol des équipements privés, une procédure de déclaration a été mise en place | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

| UTILISATION DES PORTS USB | | |
|---------------------------|--|---|
| 23 | L'entreprise autorise l'utilisation des ports USB (si Non passez directement à la question 24) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 23a | Les ports USB des ordinateurs pouvant accéder aux données sensibles sont restreints ou désactivés | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 23b | L'entreprise impose une validation préalable des médias amovibles avant toute connexion aux ports USB des ordinateurs professionnels | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

| ACCÈS AUX SALLES INFORMATIQUES SENSIBLES | | |
|--|---|---|
| 24 | L'ensemble des locaux de l'entreprise est sous détection intrusion avec report des alarmes vers une société de télésurveillance | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 25 | Les locaux informatiques sensibles sont accessibles depuis l'extérieur (ex. fenêtres non protégées) ou ne sont pas fermés à clé | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 26 | L'accès aux locaux informatiques sensibles est restreint à une liste de personnes habilitées, systématiquement tenue à jour | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

ARCHITECTURE DU SYSTÈME INFORMATIQUE

| CONNAISSANCE DU SYSTÈME INFORMATIQUE | | |
|--------------------------------------|--|---|
| 27 | L'entreprise dispose d'un schéma précis et à jour de l'architecture de son réseau (connexions externes, serveurs de données sensibles ou à caractère personnel (*))... | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 28 | L'entreprise tient à jour un inventaire de son parc de matériels et de logiciels (avec leurs versions) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 29 | L'entreprise utilise plusieurs fournisseurs d'accès Internet | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 30 | Des bornes Wi Fi sont présentes dans l'entreprise | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

| CLOISONNEMENT DES RÉSEAUX INFORMATIQUES | | |
|---|---|--|
| 31 | Les connexions au système informatique entre sites distants ou à partir d'un ordinateur portable situé à l'extérieur sont systématiquement sécurisées par l'utilisation de clés VPN (Virtual Private Network) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 32 | Les données sensibles ou à caractère personnel (*) sont systématiquement cryptées avant leur transmission sur Internet | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> SANS OBJET |

ARCHITECTURE DU SYSTÈME INFORMATIQUE (SUITE)

| CLOISONNEMENT DES RÉSEAUX INFORMATIQUES (suite) | | |
|---|---|--|
| 33 | Les serveurs de stockage de données sensibles ou à caractère personnel (*) sont accessibles par Internet via une protection spécifique supplémentaire (filtre pare-feu...) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> SANS OBJET |
| 34 | Le système informatique se compose de plusieurs réseaux internes distincts (physiquement ou logiquement) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 35 | Les serveurs hébergeant des bases de données sensibles ou à caractère personnel (*) sont également utilisés pour d'autres applications ou services (navigation Internet, messagerie...) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> SANS OBJET |

| MAINTENANCE DU SYSTÈME INFORMATIQUE | | |
|-------------------------------------|---|--|
| 36 | L'entreprise a mis en place une procédure de mise à jour régulière des systèmes d'exploitation, des logiciels bureautiques, des navigateurs et autres logiciels (notamment pour corriger les failles de sécurité) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 37 | Les mises à jour et les logiciels sont téléchargés uniquement à partir de sites de confiance (éditeurs, fabricants...) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 38 | L'entreprise utilise de la télémaintenance pour la mise à jour de ses serveurs hébergeant des données sensibles ou à caractère personnel (*) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> SANS OBJET |
| 39 | Les interventions de maintenance sont consignées dans une main courante | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 40 | Les prestataires de maintenance (extérieurs à l'entreprise) sont systématiquement encadrés par un référent informatique de l'entreprise | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

| SÉCURITÉ DU SYSTÈME INFORMATIQUE | | |
|----------------------------------|---|---|
| 41 | Le(s) système(s) informatique(s) de l'entreprise est(sont) équipé(s) d'antivirus et pare-feu avec mise à jour quotidienne | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 42 | L'entreprise est issue de fusions ou de regroupements de plusieurs sociétés et utilise différents systèmes informatiques provenant de ces différentes sociétés, avec une hétérogénéité de niveau de sécurité informatique | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 43 | L'entreprise fait appel à un prestataire d'audit de la sécurité des systèmes d'information qualifié ANSSI pour réaliser annuellement des tests d'intrusion | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 43a | Si oui, l'entreprise met systématiquement en œuvre les recommandations issues de ces tests | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 44 | Le système informatique est équipé d'un Système de Détection d'Intrusion (IDS) qui analyse en temps réel le trafic sur le réseau | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

| DÉVELOPPEMENTS INFORMATIQUES | | |
|------------------------------|--|--|
| 45 | L'entreprise développe elle-même des programmes informatiques pour les besoins de son activité (programmes avec accès à ses bases de données) (si Non passez directement à la question 46) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 45a | Avant d'être utilisés opérationnellement, les programmes informatiques sont développés et testés dans un environnement réservé à ces développements (serveurs distincts, sous-traitance) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 45b | Les phases de développements informatiques et de tests utilisent les données sensibles ou à caractère personnel (*) de l'entreprise (sans anonymisation) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> SANS OBJET |

SAUVEGARDE ET LOCALISATION DES DONNÉES

| EXTERNALISATION DES DONNÉES | | |
|-----------------------------|---|---|
| 46 | L'entreprise externalise le stockage de ses applications ou de ses données auprès d'une société spécialisée (datacenter, hébergeur de données, cloud...) (si Non passez directement à la question 47) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 46a | Le contrat d'externalisation, signé par l'entreprise, mentionne que le stockage des données est localisé en France (ou en Europe) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 46b | La prestation est confiée à des sociétés certifiées ISO 27001 | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

SAUVEGARDE ET LOCALISATION DES DONNÉES (SUITE)

| SAUVEGARDE DES DONNÉES | | |
|------------------------|--|--|
| 47 | Les sauvegardes de données sensibles ou à caractère personnel (*) sont systématiquement cryptées | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> SANS OBJET |
| 48 | Les sauvegardes sont réalisées au moins mensuellement, sur des supports externes (stockés sur un autre site) et sont testées au moins annuellement | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 49 | Les sauvegardes sont automatisées et confiées à une entreprise spécialisée en sauvegardes de données | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

(*) **Données sensibles** : toute information de nature stratégique pour l'entreprise, dont le vol voire la diffusion serait fortement préjudiciable à l'entreprise.

Données à caractère personnel : toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres (conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée).

Informatique et Liberté

Je reconnais avoir été informé(e) conformément à l'article 27 de la Loi du 6 janvier 1978 du caractère obligatoire des réponses aux questions posées ci-dessus, ainsi que des conséquences qui pourraient résulter d'une omission ou d'une fausse déclaration prévues aux articles L 113-8 (nullité du contrat) et L 113-9 (réduction des indemnités) du Code des assurances.

J'autorise l'assureur à communiquer mes réponses à ses correspondants dans la mesure où cette transmission est nécessaire à la gestion et à l'exécution du contrat.

Je l'autorise également à utiliser mes réponses dans la mesure où elles sont nécessaires à la gestion et à l'exécution des autres contrats souscrits auprès de lui.

Je dispose d'un droit d'accès et de rectification auprès du correspondant du service clientèle pour toute information me concernant.

Fait à le

Le proposant

Pour la société, l'intermédiaire