



réinventons / notre métier

Cachet et code de l'intermédiaire

Agence AXA République
 Tel : 02 28 54 00 54
 mail : agence.republique@axa.fr
 orias : 14 005 665
 ptf : 44039344

Service destinataire

FORMULAIRE DE DÉCLARATION DE RISQUE CYBER SECURE – ASSURANCE DES CYBER RISQUES Questionnaire simplifié – Entreprises avec CA < 10 M€

Ce questionnaire est conçu pour vous aider à cheminer dans votre propre analyse de risques de malveillance informatique (externe comme interne). Cette démarche peut ainsi vous aider à susciter ou à approfondir le dialogue « cyber » entre les différents décideurs de votre entreprise, notamment dans l'évaluation des conséquences financières d'une cyber attaque.

CONTRAT

Code Client :

Affaire nouvelle Remplacement du contrat n° :

Date d'effet : [][] / [][] / [][][][] Date d'échéance : [][] / [][] / [][][][] (contrat à tacite reconduction)

IDENTITÉ ET ADRESSE

N° Siren/Siret : NAF :

NOM / RAISON SOCIALE :

Site Internet :

Adresse du risque principal (siège) :

.....

.....

.....

ACTIVITÉ DE VOTRE ENTREPRISE

Activité de l'entreprise :
 (et de chacune des filiales et succursales le cas échéant)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- L'entreprise intervient :**
Cocher le(s) secteur(s) concerné(s)
- Agroalimentaire et industrie
 - Commerce ou service B to B
 - Commerce ou service B to C
 - Electronique, high-tech
 - Finance, banque ou assurance
 - Immobilier, construction
 - Professions réglementées
 - Santé, médical
 - Télécommunication, accès Internet
 - Transports
 - Autre

INFORMATIONS FINANCIÈRES

Nombre de salariés : Chiffre d'affaires : € de l'exercice : (année).

Date de clôture de l'exercice comptable : / (jour/mois).

Part du chiffre d'affaires provenant des ventes de produits et/ou de services via Internet : %.

Part du chiffre d'affaires réalisé à l'étranger : %.

ANTÉCÉDENTS

Au cours des 36 derniers mois, avez-vous déjà été victime de cyber attaques vous ayant causé des préjudices ?

Si oui, précisez :

.....
.....
.....

ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE

Concernant l'option Responsabilité Civile de notre offre « Cyber Secure » : dans le cas où votre police de Responsabilité Civile Générale ne serait pas souscrite auprès d'AXA, celle-ci mentionne-t-elle une exclusion spécifique pour les risques d'origine Cyber ?

ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

| | | |
|----------|--|---|
| 1 | L'entreprise utilise des fichiers de données personnelles(*) de particuliers (autres que ses propres salariés) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 2 | L'entreprise dispose de sites web marchands (e-commerce) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

UTILISATEURS

| | | |
|----------|--|---|
| 3 | L'entreprise impose l'utilisation de mots de passe personnels et complexes : au moins 6 caractères d'au moins 2 types différents (chiffres, majuscules, minuscules...) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 4 | Chaque salarié est obligé de changer son mot de passe régulièrement (minimum trimestriellement) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 5 | Une charte informatique est rédigée et est annexée au règlement intérieur de l'entreprise | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 6 | L'ensemble du personnel reçoit une formation ou une sensibilisation aux cyber-risques et aux bonnes pratiques de l'hygiène de sécurité informatique | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 7 | L'entreprise a rédigé un plan de continuité d'activité(**) en cas d'attaque informatique tenu à jour et testé régulièrement | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

SYSTÈME INFORMATIQUE ET SAUVEGARDES

| | | |
|-----------|--|--|
| 8 | Les connexions au système informatique via Internet (à partir d'ordinateurs portables situés à l'extérieur de l'entreprise, à partir de téléphone ou tablettes, entre sites distants de l'entreprise) sont systématiquement sécurisées par l'utilisation de clés VPN (Virtual Private Network) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> SANS OBJET |
| 9 | Le(s) système(s) informatique(s) de l'entreprise est(sont) équipé(s) d'antivirus et pare-feu avec mise à jour quotidienne | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 10 | En complément des antivirus, les postes de travail sont tous équipés d'un outil d'analyse comportementale des téléchargements et de blocage des actions malveillantes (prévention des cryptolockers notamment) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 11 | En complément du pare-feu, le système informatique est équipé d'un Système de Détection d'Intrusion (IDS) qui analyse en temps réel le trafic sur les accès réseau | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

SYSTÈME INFORMATIQUE ET SAUVEGARDES (SUITE)

| | | |
|-----------|---|--|
| 12 | L'entreprise développe elle-même des programmes informatiques pour les besoins de son activité (programmes avec accès à ses bases de données) sans utiliser d'environnement réservé à ces développements (serveurs distincts, sous-traitance) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 13 | L'entreprise externalise le stockage de ses applications ou de ses données auprès d'une société spécialisée (datacenter, hébergeur de données, cloud...) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |
| 14 | Les données sensibles ou à caractère personnel(*) sont systématiquement cryptées (sauvegardes, transmission sur Internet, envoi par mail) | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> SANS OBJET |
| 15 | Les sauvegardes effectuées sur des supports externes (stockées sur un autre site) sont réalisées au moins hebdomadairement et sont testées au moins annuellement | <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON |

* **Données sensibles** : toute information de nature stratégique pour l'entreprise, dont le vol voire la diffusion serait fortement préjudiciable à l'entreprise.
Données personnelles ou à caractère personnel : toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres (conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée).
 ** **Plan de continuité d'activité** : document formalisé et régulièrement mis à jour, de planification de la réaction à un sinistre grave. En anticipant les actions à mener en cas de crise (mesures d'urgence, partage des rôles, communications, procédures de redémarrage...), son objectif est de minimiser les impacts de la crise sur l'activité afin de garantir la pérennité de l'entreprise.

PRÉVENTION CONTRE LES CYBER ATTAQUES

Travaillez-vous avec un prestataire en sécurité informatique ?

Si oui, précisez le nom de ce prestataire

Si le responsable informatique de l'entreprise (ou un de ses adjoints) a suivi une formation à la sécurité des systèmes d'information, précisez le nom de cette formation :

.....

.....

COMMENTAIRES

Complétez cette partie si vous souhaitez apporter des précisions :

.....

.....

.....

Informatique et Liberté

Je reconnais avoir été informé(e) conformément à l'Article 32 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée :

- du caractère obligatoire des réponses aux questions posées ci-dessus ainsi que des conséquences qui pourraient résulter d'une omission ou fausse déclaration prévues aux Articles L 113-8 (nullité du contrat) et L 113-9 (réduction des indemnités) du Code des Assurances ;
- que les destinataires des données personnelles me concernant pourront être d'une part, les collaborateurs de l'assureur responsable du traitement et, d'autre part, ses intermédiaires, réassureurs, organismes professionnels habilités ainsi que les sous-traitants, missionnés tant en France que dans des pays situés hors de l'Union Européenne ;
- que la finalité du traitement est la souscription, la gestion (y compris commerciale) et l'exécution du contrat d'assurance mais que mes données pourront également être utilisées dans la mesure où elles seraient nécessaires :
 - à la gestion et à l'exécution des autres contrats souscrits auprès de l'assureur ou auprès des autres sociétés du Groupe auquel il appartient,
 - dans le cadre de traitements mis en œuvre par l'Assureur dont l'objet est la recherche et le développement pour améliorer la qualité ou la pertinence de ses futurs produits d'assurance et offres de services.

Fait à le

Le proposant

Pour la société, l'intermédiaire

