

Synthèse des garanties Ma Protection Juridique¹ - 2016

Gamme Particuliers

Contrat		Ma Protection Juridique Mes garanties de base	Pack «Mes Proches et Moi»	Pack «Mes Travaux»	Pack «Mes Locataires et Moi»	Pack «Ma Protection Enrichie»
Garanties	Information juridique	Toute question juridique liée à la vie privée et de salarié	-	-	-	-
	Analyse juridique des contrats avec prise en charge des frais d'un autre professionnel du droit en cas de difficulté juridique ²	Baux d'habitation et contrats de location saisonnière en tant que locataire Contrats de travail Contrats de services à la personne Contrats de reconnaissance de dette Contrats de prestations de loisirs Jusqu'à 500 € par année civile	+ PACS Contrats de séjour dans une maison médicalisée Contrats de séjour dans une maison de retraite Mandats de protection future Contrats de concession funéraire Jusqu'à 500 € par année civile	+ Devis de construction Devis de travaux Contrats d'architecte Contrat de vente en l'état futur d'achèvement Jusqu'à 500 € par année civile	+ Contrats de mandat de gestion d'un bien par une agence immobilière Baux d'habitation, baux professionnels, baux commerciaux et contrats de location saisonnière conclus en tant que bailleur Jusqu'à 500 € par année civile	Tous les contrats couverts par «Ma Protection Juridique» et par les packs souscrits Jusqu'à 1 000 € par année civile
	Information sociale et financière	Achat d'un véhicule Achat d'une résidence principale Travaux Naissance Perte d'emploi Départ à la retraite Handicap	-	-	-	-
	Résolution des litiges à l'amiable Soutien en cas de procédure judiciaire Prise en charge des frais de justice (avocats, experts, huissiers...) ^{2,3}	Tous litiges liés à la vie privée et de salarié sauf limitations et exclusions Exemples de domaines garantis Travail Consommation Internet Logement Voisinage Santé Prestations sociales Emplois familiaux Fiscalité Jusqu'à 20 000 € par litige	Succession Nullité du mariage Divorce Rupture Pension alimentaire Garde d'enfant Droit de visite Prestation compensatoire Obligation alimentaire Tutelle Curatelle Sauvegarde de justice Filiation Adoption Jusqu'à 20 000 € par litige	Permis de construire Construction Travaux Jusqu'à 20 000 € par litige	Biens donnés en location (voisinage, locataires, sous-locataires, prestations de services, copropriétés...) Jusqu'à 20 000 € par litige	Tous les litiges couverts par «Ma Protection Juridique» et par les packs souscrits Jusqu'à 40 000 € par litige Extension monde
	+	Nettoyage / noyage et prise en charge en cas d'atteinte à l'e.reputation Jusqu'à 1 000 € par litige ^{2,4}	Soutien psychologique	Analyse économique de devis et prise en charge de l'expertise Jusqu'à 500 € par année civile ²	-	Nettoyage / noyage et prise en charge en cas d'atteinte à l'e.reputation Jusqu'à 2 000 € par litige ^{2,4} Extension monde
				Mise en relation avec un expert spécialisé en construction en cas de travaux ou de construction		
+	Indemnisation du préjudice en cas d'usurpation d'identité Jusqu'à 1 000 € par litige ^{2,4}	-	-	-	Analyse économique de devis et prise en charge de l'expertise Jusqu'à 1 000 € par année civile ²	
					Cash back Jusqu'à 200 € par litige ⁵	
Tarifs TTC 2016		75 € par an fractionnable par mois ou par semestre sans frais	90 € par an fractionnable par mois ou par semestre sans frais	180 € par an fractionnable par mois ou par semestre sans frais	A partir de 57 € par bail et par an fractionnable par mois ou par semestre sans frais	195 € par an fractionnable par mois ou par semestre sans frais

1- Selon les clauses et conditions du contrat AXA Ma Protection Juridique (Conditions Générales réf. 969862). 2- Montants indexés - valeurs TTC 2016. 3- Sauf montants spécifiques (frais et honoraires d'expert, médiateur, avocat et participation à une action de groupe.)

4- Imputés sur la prise en charge globale de 20 000 €/40 000 € par litige. 5- Participation financière en cas de litige soumis à une exclusion de garantie.

Ma Protection Juridique en quelques exemples

Consommation

Ma connexion Internet ne fonctionne toujours pas malgré toutes mes relances auprès de mon fournisseur d'accès.

Logement

Le syndic de copropriété a doublé le montant des charges de manière injustifiée.

Je découvre que malgré le diagnostic établi, la maison que je viens d'acheter est attaquée par les termites.

Travail

Je subis un licenciement abusif.

Je démissionne et ne parviens pas à trouver un accord avec mon employeur.

Voisinage

Les travaux réalisés par mes voisins ont endommagé mon jardin.

Le chien de l'un de mes voisins aboie toutes les nuits malgré les plaintes de toute la copropriété.

Loisirs

J'ai dû annuler un voyage suite à une maladie et le tour-opérateur ne veut pas me le rembourser.

La maison que j'ai louée pour mes vacances n'est plus disponible et le propriétaire ne me restitue pas mes arrhes.

Internet

L'ordinateur portable que j'ai acheté en ligne ne m'a pas été livré.

Santé

Ma santé s'est dégradée suite à une erreur chirurgicale.

Emplois familiaux

Pour éviter tout litige, je souhaite faire valider le projet de contrat de travail de mon futur employé de maison.

Auto-moto

A peine réparée, ma voiture tombe à nouveau en panne de la même façon.

Mon garagiste a effectué sur mon véhicule des réparations que je n'avais pas demandées.

Prestations sociales

Ma mutuelle refuse de me rembourser des soins dentaires couverts par mon contrat.

Usurpation d'identité

Je découvre qu'un achat important a été effectué avec mon numéro de carte bancaire sur Internet.

Fiscalité

Les impôts me réclament des sommes indues sur un héritage.

Tutelle

Mon père ne peut plus gérer ses biens et je souhaite savoir quelle serait pour lui la meilleure mesure de protection.

Accidents Agressions

J'ai dû être hospitalisé suite à une agression et je souhaite être indemnisé de mon préjudice.

