

Résoluo Horizon

	Garanties	Domaines ¹	Délais de carence	Nombre d'interventions	Seuils d'intervention ²	Prise en charge ^{1,2}
Une question ?	Information juridique Orientation dans les démarches	Tous les domaines du droit liés à la vie privée et de salarié	Aucun	Illimité	Aucun	-
	Validation juridique des contrats	Baux d'habitation Contrats de location saisonnière Contrats de travail Contrats de prestations de loisirs	Aucun	Illimité	Aucun	578 € ³ par année d'assurance
Un litige ?	Conseil juridique Intervention auprès de la partie adverse Recherche d'une solution amiable	Tous les domaines du droit liés à la vie privée et de salarié	Aucun sauf Travail Voisinage 2 mois	Illimité	Aucun	951 € par litige
Un procès ?	Mise en œuvre de l'action judiciaire avec l'avocat choisi par le client Suivi de l'affaire jusqu'à l'exécution des décisions rendues	Tous les domaines du droit liés à la vie privée et de salarié sauf limitations et exclusions Exemples de domaines garantis Travail Consommation Internet Logement Voisinage Santé Prestations sociales Emplois familiaux Fiscalité Travaux immobiliers ⁴ Travaux immobiliers ⁵ et construction (option) Biens immobiliers locatifs (option) ...	Aucun sauf Travail Voisinage 2 mois Fiscalité 3 mois Successions 6 mois	Illimité	340 €	17 832 € par litige sauf Travaux immobiliers et construction 4 398 € par litige Fiscalité 4 398 € par litige et par année d'assurance

1- Selon les clauses et conditions du contrat Résoluo (Conditions Générales réf. 730501). 2- Montants indexés - valeurs TTC 2015. 3- Frais et honoraires d'avocat uniquement. 4- Travaux < 2 000 € TTC hors fournitures / 3 700 € TTC fournitures comprises. 5- Quel que soit leur montant.

Le tarif

65 € TTC par an fractionnable sans frais : 32,50 € TTC par semestre / 5,42 € TTC par mois

Les options

Travaux immobiliers et construction

98 € TTC par an

Biens immobiliers locatifs

Baux d'habitation gérés par une agence

58 € TTC par bail et par an

Baux d'habitation non gérés par une agence

85 € TTC par bail et par an

Baux commerciaux, baux professionnels gérés par une agence

A partir de 74 € TTC par bail et par an

Baux commerciaux, baux professionnels non gérés par une agence

A partir de 106 € TTC par bail et par an

Baux ruraux

67 € TTC par bail et par an

Doublement de la prise en charge financière

72 € TTC par an*

Résoluo Horizon en pratique

Consommation

Votre connexion Internet ne fonctionne toujours pas malgré toutes vos relances auprès de votre fournisseur d'accès.

Logement

Votre propriétaire refuse de remplacer le chauffe-eau qui ne fonctionne plus.

Le syndic de copropriété a doublé le montant des charges de manière injustifiée.

Travail

Vous venez de subir un licenciement abusif.

Vous démissionnez et ne parvenez pas à trouver un accord avec votre employeur.

Voisinage

Les travaux réalisés par vos voisins ont endommagé votre jardin.

Loisirs

Vous avez annulé un voyage suite à une maladie et le tour-opérateur ne veut pas vous rembourser vos billets d'avion.

La maison que vous avez louée pour vos vacances n'est plus disponible et le propriétaire refuse de vous restituer vos arrhes.

Internet

L'ordinateur portable que vous avez acheté en ligne ne vous a pas été livré.

Santé

Votre santé se dégrade suite à une erreur chirurgicale.

Emplois familiaux

Votre ancienne garde d'enfant conteste le motif pour lequel vous l'avez licenciée.

Auto-moto

A peine réparée, votre voiture tombe à nouveau en panne.

Votre garagiste a effectué sur votre véhicule des réparations que vous n'avez pas demandées.

Prestations sociales

Votre mutuelle refuse de vous rembourser des soins dentaires couverts par votre contrat.