



Analyse du besoin Economie collaborative - Responsabilité civile

Une plateforme d'économie collaborative réalise une mise en relation entre une demande et une offre indépendante via une communauté en réseau.

L'analyse du besoin doit : être centrée sur les spécificités de l'activité, être synthétique mais complète, définir les interactions entre la plateforme / les clients / les prestataires / les tiers.

Intermédiaire AXA

Nom* :

N° portefeuille* :

Entreprise

Nom / dénomination sociale* :

Adresse* :

Code Siret* : Code NAF (INSEE)* :

Numéro client* :

Forme juridique* :

Date de création* :

Site internet* :

Personnes physiques ou morales devant avoir la qualité d'assuré* :

Description détaillée des activités - Spécificités Responsabilité civile

➤ Quelles sont les activités clés de la plateforme ?

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> Services à la personne (<i>pour particulier</i>) | <input type="radio"/> Freelance (<i>prestation intellectuelle</i>) |
| <input type="radio"/> Petits travaux (<i>bricolage</i>) | <input type="radio"/> Médical (<i>aide qualifiée</i>) |
| <input type="radio"/> Conciergerie (<i>assistance / services</i>) | <input type="radio"/> Restauration (<i>cuisine, extras</i>) |
| <input type="radio"/> Autres : | <input type="radio"/> |

➤ Nature des projets* :

.....
.....
.....

➤ A quelle étape du cycle de développement se situe la plateforme ?

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> Recherche & développement / Projet | <input type="radio"/> En cours de lancement |
| <input type="radio"/> En croissance | <input type="radio"/> Intégrée sur le marché |

Éléments quantitatifs

- Nombre de salariés* :

- Chiffre d'affaires annuel prévisionnel pour les prestations réalisées:

	Année précédente	Année en cours	Prévision année suivante
En France			
A l'international			
Quels pays ?			

- Montant total des sources de revenus de la plateforme :

	% dans la part du chiffre d'affaires	Montant en € du chiffre d'affaires
Commissions		
Abonnements		
Autre(s) Précisez :		

Les interactions avec les tiers

- **Quels sont les acteurs :**
 - **Client final / donneur d'ordre:**
 - **Ses attentes vis-à-vis de la plateforme :**
.....
 - **Nature** (particulier, professionnel)*: *Ex: Locataire/ Propriétaire, Hôtel/ Commerce Segment, Nombre*
.....
 - **Liens contractuels** (client/plateforme, client/prestataire) *Ex : Contrat type, convention :*
.....
 - **Quels sont les prestataires :**
 - **Prestations proposées :**
.....
 - **Liens contractuels** (prestataire/plateforme, client/prestataire) :
.....
 - **Existe-t-il un partenariat entre la plateforme avec des professionnels ?**
 - Non
 - Oui. Lesquels? (*Chaînes, Plateformes communautaires, Autres ...*).....
 - Quels sont les besoins requis par les partenaires? (*Assurance, Renonciation à recours...*)
.....
 - **La plateforme est-elle confrontée à d'autres tiers :**
 - Non
 - Oui. Lesquels ? (*sous-traitants, partenaires...*).....
 - **Quelles sont les activités / prestations :**
 - **Faites par la plateforme pour le client final :**
.....
 - **Faites par la plateforme pour les prestataires :**
.....
 - **Faites par les prestataires pour le client final :**
.....
- **A travers quel(s) support(s) les clients entreront ils en contact avec la plateforme**
- Via la plateforme - site internet :.....
- Via une application mobile - nom de l'application :.....
- Réseaux sociaux - Précisez lesquels :.....
- Autres :

Sélection des intervenants

- **Comment les prestataires sont-ils sélectionnés ou évalués**
- Avis des autres clients, feedbacks,
- Entretien téléphonique avec le prestataire,
- Rencontre avec le prestataire,
- Analyse de documents (évaluation par un organisme, recommandation, casier judiciaire, etc.),
- Développement et analyse d'un questionnaire (grille d'évaluation)
- Analyse de l'expérience, des qualifications (diplômes, agrément, etc.),
- Autres :

Les ressources et la facturation de la plateforme

- **Par quel biais le client paie-t-il le service**
- Via la plateforme / application mobile
- Directement au prestataire
- Autres
- **Qui facture la prestation*** *Dans aucun de ces modèles la responsabilité n'est désengagée*
- Aucune facturation de la part de la plateforme
- Facturation de la plateforme au nom et pour le compte des prestataires
- Facturation de la totalité au nom et pour le compte de la plateforme

Analyse du risque

- **Qui la plateforme souhait-elle sécuriser* ?**
- Clients finaux
- Prestataires
- Plateforme
 - **Quelles sont les prestations que la plateforme prend en charge pour les prestataires?**
 - Aide à la mise en relation
 - Suivi de prestation
 - Aide à la contractualisation
 - Facturation pour compte au nom et pour le compte des prestataires
 - Facturation au nom et pour le compte de la Plateforme
 - Autres :

En cas de sinistre

- **Quel est la procédure de déclaration de sinistre ?**
.....
- **Quels sont les délais de déclaration ?**
- **Comment sont gérés le(s) sinistre(s) ?** *Indemnisation, franchise , dépôt de garantie*
.....
- **Existe-t-il une renonciation à recours envers le responsable en cas de sinistre ?**
 - Non
 - Oui. Laquelle ? :

Distribution

- **Quels sont les canaux de distribution utilisés pour valoriser l'offre, la distribuer et en assurer le suivi?**

Les documents à fournir

- **Tous les documents de présentation de l'entreprise : plaquettes, brochures, etc.**
- **Business plan**
- **Contrat type**
- **Contrat de partenariat**
- **Contrat de prestation**
- **Conditions Générales de Vente et d'Utilisation**
- **Mandat du prestataire externe en cas de facturation pour compte**
- **Liste précise des activités réalisées (dès lors que la plateforme propose plusieurs prestations)**
- **Tous les autres documents que vous jugerez nécessaires**

Commentaires de l'intermédiaire

- Liste des contrats souscrits par l'entreprise auprès d'AXA :
- Synthèse de l'activité :
-
-
-
-
-
-
-
-
-

A l'issue de ce formulaire, votre activité doit avoir été pleinement définie afin que nous puissions vous proposer un projet correspondant parfaitement à vos besoins.

« Je reconnais avoir été informé(e) conformément à l'Article 32 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée :
• du caractère obligatoire des réponses aux questions posées ci-dessus ainsi que des conséquences qui pourraient résulter d'une omission ou fausse déclaration prévues aux Articles L 113-8 (nullité du contrat) et L 113-9 (réduction des indemnités) du Code des Assurances ;
• que les destinataires des données personnelles me concernant pourront être d'une part, et en vertu d'une autorisation de la Commission nationale de l'Informatique et Libertés, les collaborateurs, tant en France qu'au Maroc, de l'assureur responsable du traitement dont la finalité est la souscription, la gestion et l'exécution des contrats d'assurances, et d'autre part, ses intermédiaires, réassureurs, organismes professionnels habilités ainsi que les sous-traitants missionnés ;
• que mes données peuvent être utilisées dans la mesure où elles sont nécessaires à la gestion et à l'exécution des autres contrats souscrits auprès de lui ou auprès des autres sociétés du Groupe auquel il appartient ;
• que je dispose d'un droit d'accès et de rectification auprès d'AXA, Service Information Clients, 313 Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre Cedex pour toute information me concernant ;
• que les données recueillies par l'assureur lors de la souscription et les actes de gestion peuvent être utilisées par le Groupe AXA à des fins de prospection commerciale auxquelles je peux m'opposer en cochant la case ci-contre : »

Fait à, le

L'entreprise

L'intermédiaire